








TITRE CONCERNE	DELAI MOYEN DE DELIVRANCE DU TITRE AU GUICHET	OBJECTIF CIBLE	
CERTIFICAT D'IMMATRICULATION AU GUICHET	63 minutes	50 minutes	
PERMIS DE CONDUIRE AU GUICHET	24 minutes	40 minutes	

TITRE CONCERNE ( DELAIS EN JOURS CALENDAIRES : WEEK- END ET JOURS FERIES COMPRIS )	DELAI MOYEN DE TRAITEMENT DU TITRE	OBJECTIF CIBLE	
CERTIFICAT D'IMMATRICULATION PAR COURRIER	2 Jours	4 Jours	
PERMIS DE CONDUIRE PAR COURRIER	1 Jours	7 Jours	
CARTE NATIONALE D'IDENTITE (C.N.I.)	10 Jours	10 Jours	
 <p>Il s'agit du délai d'instruction en sous- préfecture des demandes déposées en mairie.</p> <p>Ne sont pas pris en compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ le délai de transmission à la sous- préfecture des dossiers déposés en mairie,</li> <li>▪ le délai de fabrication du titre par le centre de production à qui est adressée la demande après vérification par la sous- préfecture,</li> <li>▪ le retour de la carte nationale d'identité en mairie.</li> </ul>		 <p>Attention, les délais sont plus importants en période estivale.</p>	
PASSEPORT BIOMETRIQUE ► DELAI GLOBAL DE MISE A DISPOSITION ► DONT DELAI DE TRAITEMENT EN SOUS- PREFECTURE	17 Jours  11 Jours	Pas d'objectif  7 Jours	
REPONSE AUX SUGGESTIONS/RECLAMATIONS, COURRIERS ET COURRIELS ( DELAIS EN JOURS OUVRES : WEEK- END ET JOURS FERIES NON COMPRIS )	DELAI MOYEN DE REPONSE	OBJECTIF CIBLE	
DELAI MOYEN DE REPONSE AUX COURRIERS ECRITS ET ELECTRONIQUES DE SUGGESTION ET RECLAMATION	9 Jours	15 Jours	
DELAI MOYEN DE REPONSE AUX COURRIERS ECRITS DE DEMANDE D'INFORMATION	4 Jours	15 jours	
DELAI MOYEN DE REPONSE AUX COURRIERS ELECTRONIQUES DE DEMANDE D'INFORMATION	3 Jours	5 Jours	